

## NOTE D'AMBIANCE

### Rencontre voyageurs projet Bus entre Seine

#### Gare routière de Cormeilles-en-Parisis

Le 20 mars 2018, 16h30-19h

#### 1. Première rencontre voyageurs

Dans le cadre de la concertation du projet Bus entre Seine, une rencontre usagers s'est tenue le 20 mars à la Gare routière de Cormeilles en Parisis. Le but de cette rencontre était de sensibiliser les usagers à l'existence du projet et à la tenue de la concertation d'une part et recueillir leurs avis et attentes d'autre part.

Pour cela, 5 personnes d'Île-de-France Mobilités et 4 personnes de l'agence stratéact' étaient présentes de 16h30 à 19h. Le desk projet ainsi que le panneau d'information étaient installés près de l'arrêt du bus n°3.

Les équipes présentes se sont réparties sur les points de chalandise, à savoir :

- l'arrêt du bus n°3
- les autres arrêts de bus à proximité (lignes locales)
- la sortie des escaliers de la gare menant aux arrêts de bus

Un binôme a également fait un trajet complet à bord du bus n°3, afin d'échanger avec les voyageurs tout au long du trajet.

Enfin, un membre de l'équipe s'est positionné dans le bâtiment voyageurs de la gare de Cormeilles, afin d'être visible par les usagers qui auraient pu chercher l'information en gare.

#### 2. Quelques chiffres

- Près de **1000 dépliant**s distribués
- **Une centaine de stylos** aux couleurs du projet distribués.
- **13 coupons réponse** remis directement dans l'urne, installée sur le desk.
- **Une cinquantaine d'échanges** plus approfondis avec les usagers (questions, présentation plus détaillée du projet et/ou de la concertation)
- **À noter** : plus d'une trentaine de personnes ont mentionné avoir reçu le dépliant dans leur boîte aux lettres

### 3. L'ambiance de la rencontre

---

Le principal enseignement à retirer est **l'accueil très positif réservé au projet**.

Les usagers étaient sur le chemin du retour mais, dans leur très grande majorité, les personnes croisées ont pris le dépliant. Lorsqu'ils comprenaient qu'il s'agissait d'un projet pour améliorer les bus et qu'on sollicitait leur avis, ils avaient une attitude positive : « *on remplira le coupon plus tard* » ; « *ah ça, je vais le lire !* » ; « *c'est super, on en a besoin* ».

Un certain nombre d'entre eux ont pris le temps d'écouter une présentation plus détaillée et ont entamé un échange. Le temps d'attente entre les bus a permis de discuter avec une cinquantaine de personnes. Ils avaient quelques questions, ils ont parfois fait remonter des préoccupations ne concernant pas directement le projet. Quoi qu'il en soit, l'accueil reçu montre que le projet est positivement perçu et que le besoin d'amélioration de la desserte bus est bien réel.

Les personnes rencontrées étaient de tous âges : collégiens, lycéens, étudiants, salariés, retraités...

### 4. Les retours exprimés

---

Les problèmes soulignés étaient généralement : la fréquence des bus, l'absence de desserte le dimanche, les retards liés aux embouteillages qui compliquent les correspondances avec la ligne J.

La majorité des personnes s'exprimaient en faveur du projet, comprenant qu'il pouvait améliorer la fréquence et le temps de trajet.

Certains utilisant le bus pour aller vers Montigny-lès-Cormeilles ont mentionné que les bus venant du Pont de Bezons étaient souvent en retard pendant les heures de pointe et que cette voie dédiée serait aussi un avantage pour ceux allant vers le nord.

Un certain nombre a cependant regretté que les travaux ne soient pas mis en œuvre plus rapidement, et quelques-uns ont exprimé une déception de ne pas avoir le prolongement du T2.

### 5. Quelques verbatims

---

« *C'est étonnant de stopper la voie dédiée à cet arrêt (Les Coudrées). Si vous continuez sur la route principale (D392) il y a la place, selon moi, de continuer la voie dédiée jusqu'à la gare.* »

« *Pendant les heures de pointes, c'est quasiment impossible de pouvoir aller jusqu'au T2, on met parfois une heure au lieu de 30 minutes pour faire seulement 6 km !* »

« *Il serait plus pertinent de mettre en valeur les atouts du projet à travers l'amélioration des liaisons avec La Défense, que de présenter les gains de temps sur l'axe Cormeilles – Pont de Bezons.* »

« *J'espère qu'on pourra aussi bénéficier de ces aménagements. Pour le moment, le pass Transdev senior n'autorise pas à prendre toutes les lignes, il serait judicieux de l'étendre à la ligne 3* »

« Le problème des bus c'est qu'il n'y en a pas assez ! On est toujours serrés et s'il n'y a pas assez de place dans le premier, il faut attendre longtemps le suivant, on arrive en retard en cours après. »

« Les transports se sont déjà bien améliorés si on regarde 10 ans en arrière... C'est vrai qu'on peut encore mieux faire, c'est toujours bien qu'un projet se fasse avec les usagers. On va participer pour les enfants, quand ils devront aller à l'école tout seul, ils seront contents d'avoir un bus rapide »

« On espère que le projet va permettre d'améliorer la fréquence sur la ligne 3, on attend trop longtemps entre chaque bus »

« Si ce projet permet à la ligne 3 d'avancer en ligne droite, c'est une bonne chose. Il y a trop de virage sur cette ligne, cela fait perdre du temps »

« C'est vraiment une bonne chose parce qu'aujourd'hui, c'est vraiment trop long pour rejoindre Pont-de-Bezons ».